

# Servicios sociales en Europa: invertir para el futuro

## Manifiesto de la Federación Europea de Empleadores Sociales para las elecciones europeas de junio de 2024

### Contexto

- *Casi la mitad de las personas de 65 años o más no recibieron la atención que necesitaban en 2019.*
- *Para mantener la cobertura actual de cuidados de larga duración<sup>1</sup>, se tendrán que añadir más de 1,6 millones de trabajadores de cuidados de larga duración para 2050.*
- *En 2022, las mujeres de entre 25 y 49 años que no participaban en el mercado laboral pero expresaban su deseo de trabajar, tenían diez veces más probabilidades de citar como razón principal para no buscar empleo, el cuidado de adultos con discapacidad o niños.*
- *En 2019, la UE alcanzó, por término medio, el objetivo de participar en la educación y los cuidados de la primera infancia (AEPI) establecido en 2002. Sin embargo, es necesario seguir avanzando, especialmente en lo que respecta a la participación de los niños en riesgo de pobreza y exclusión social.*
- *El apoyo público al sector de los cuidados es una inversión social que, en paralelo a la acción en materia de financiación sostenible, aporta múltiples beneficios para las personas, la sociedad y la economía.*



### La Estrategia Europea de Cuidados

La Comisión Europea destaca los elementos contextuales anteriores un año después de la publicación de la Estrategia Europea de Cuidados.<sup>2</sup>

Frente a estos desafíos en un clima de disminución del crecimiento que resulta en una disminución de la financiación y la inflación afecta a los proveedores de servicios sociales y

a su personal, este manifiesto busca subrayar el énfasis de la Comisión en la inversión social.

La Estrategia Europea de Cuidados representa un avance al sensibilizar a los Estados miembros sobre los retos sociales a los que se enfrentan. Hace hincapié en la necesidad de planificar y actuar de forma proactiva mediante el desarrollo de estrategias de cuidado a nivel nacional. Sin embargo, un año y medio después de su publicación y de la adopción de dos recomendaciones del Consejo<sup>3</sup>, se han

<sup>1</sup> El término «cuidados de larga duración», según la recomendación del [Consejo de la UE](#), abarca «una serie de servicios y asistencia para las personas que, como consecuencia de la fragilidad mental y/o física, la enfermedad y/o la discapacidad durante un período prolongado de tiempo, dependen del apoyo para las actividades de la vida diaria y/o necesitan algún tipo de atención de enfermería permanente».

<sup>2</sup> <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=89&newsId=10654&furtherNews=yes>

<sup>3</sup> [Recomendación del Consejo sobre el acceso a cuidados de larga duración asequibles y de alta calidad y Recomendación del Consejo sobre sistemas de educación y cuidados de la primera infancia de alta calidad.](#)

producido avances mínimos a nivel de los Estados miembros en este sentido.

Una posible razón de la falta de acción podría atribuirse a la percepción entre los gobiernos de la UE, que la financiación en el ámbito social es principalmente una carga para las finanzas públicas. Desde la crisis financiera de 2008, los gobiernos se han propuesto sistemáticamente reducir el gasto público a largo plazo, a pesar del aumento de las necesidades, excepto durante el período de COVID-19.

### Porvenir

Sectores importantes como la salud, la educación y los cuidados, junto con numerosos servicios esenciales, están experimentando actualmente desafíos continuos. En medio de la inflación, se enfrentan a una disminución de recursos, amenazas a su propia existencia y una pérdida significativa de empleados, en un momento en que sus servicios son más cruciales que nunca.

Hoy, con la revisión de la gobernanza económica de la UE, es crucial hacer hincapié en que el objetivo principal de esta reforma es doble: mejorar la sostenibilidad de la deuda pública **y promover un crecimiento sostenible e integrador en todos los Estados miembros** a través de reformas e inversiones.

Por ejemplo, durante la reunión del Consejo de Asuntos Económicos y Financieros celebrada el 12 de marzo de 2024, los ministros de Hacienda y Asuntos Sociales de la UE debatieron **los efectos beneficiosos de las reformas sociales y las inversiones en el crecimiento económico y la sostenibilidad presupuestaria**. Los ministros también han intercambiado **ejemplos de las recientes reformas sociales y de empleo aplicadas en sus respectivos países, destacando sus contribuciones a la mejora del potencial de crecimiento**.

### Invertir en servicios sociales

**Este documento tiene como objetivo convencer a los futuros legisladores europeos de que el sector de los servicios sociales, que**

**emplea a más de nueve millones de personas en la UE-27, representa una inversión económica y social para el futuro.**

**Ahora es el momento de pasar a la acción.** Esta urgencia se deriva de la próxima presentación a la Comisión de los informes sobre la situación de cuidados de larga duración a nivel nacional, junto con los informes del Semestre Europeo. Estos informes servirán de base para un **nuevo plan de acción para la aplicación de la Estrategia de Cuidados al comienzo del próximo mandato**. El Parlamento Europeo podría contribuir a elevar la ambición de este plan.

### Servicios que garanticen la cohesión social

Los servicios sociales se dirigen a personas de todas las etapas de la vida que se encuentran en circunstancias vulnerables debido a factores como la juventud, la edad avanzada, las condiciones de salud, las discapacidades o su situación social y familiar.

Estos servicios son citados con frecuencia por contribuir a la solidaridad y a la cohesión social en el seno de las sociedades europeas, constituyendo un elemento indispensable.

### Efectos menos visibles, pero no por ello menos sustanciales

Con frecuencia se ignora que indirectamente, estos servicios son indispensables tanto para la sociedad como para la economía en general. Facilitan el acceso al mercado laboral de las personas que se enfrentan a las situaciones mencionadas anteriormente y permiten a las personas con familiares necesitados de apoyo mantener su actividad profesional. Los servicios sociales permiten a las personas equilibrar el trabajo con esas responsabilidades. A falta de servicios sociales, son principalmente las mujeres las que sufren las repercusiones en sus carreras.

Dado que las proyecciones sugieren una disminución del 7% de la población activa europea para 2040, es evidente que una **mano de obra que no satisface la demanda tiene efectos negativos en el crecimiento y la prosperidad del país, que van mucho más allá**

**de los costes directos de los servicios sociales.** Este aspecto crucial no debe pasarse por alto, ya que los servicios que facilitan una mayor participación en el mercado laboral generan un impacto positivo en el rendimiento de la inversión.

### Beneficios de invertir en el ámbito social

- **Atención a la primera infancia:** se ha demostrado que la educación y los cuidados a la primera infancia son una herramienta eficaz y relevante en la lucha contra la pobreza, las desigualdades sociales y las dificultades para ejercer la paternidad. Además, una atención de la primera infancia accesible, de calidad y asequible permite a los padres, especialmente a las mujeres, participar plenamente en el mercado laboral. Por lo tanto, invertir en este ámbito no solo promueve la igualdad de género, sino que también mejora el funcionamiento eficiente del mercado laboral, especialmente ante el empeoramiento de la escasez.
- **Protección de la infancia:** Proporcionar asistencia y apoyo a los niños en situaciones vulnerables (a menudo incluyendo a sus padres) contribuye a mitigar las desigualdades, los riesgos de pobreza y la participación en comportamientos de riesgo o desviados. Esta inversión inicial mejora sus perspectivas de inclusión social, especialmente a través de la educación, fomentando así las oportunidades de empleo a lo largo de toda la vida.
- Participación de **las personas con discapacidad** en el mercado laboral: Muchas personas con discapacidad tienen dificultades para acceder al mercado laboral o mantener sus puestos de trabajo. Los servicios sociales les ofrecen una amplia gama de servicios adaptados a sus necesidades para participar en el

mercado laboral y sentirse mejor incluidos en la sociedad.

- **Apoyo a las personas mayores:** A medida que la población envejece y las personas alcanzan etapas avanzadas de la vida, aumenta la demanda de servicios que les permitan, de acuerdo con los deseos de la mayoría de los europeos, permanecer en sus hogares el mayor tiempo posible. A pesar del desarrollo inadecuado de estos servicios de apoyo en muchos países, es fundamental reconocer su necesidad. Estos servicios también permiten a los miembros de la familia, en particular a las mujeres, continuar sus actividades profesionales sin interrupción debido a la ausencia de servicios personalizados.

### Cuidar en lugar de curar

Los servicios sociales permiten centrarse en la **prevención más que en la intervención** y contribuyen a fomentar la cohesión social. El apoyo social desempeña un papel vital en la prevención de la escalada de ciertas situaciones hacia necesidades de apoyo más intensivas, especialmente en entornos hospitalarios, donde el costo social y económico es mucho mayor que el de la prevención.

En la actualidad, **los servicios tienen dificultades debido a la falta de apoyo adecuado a los servicios sociales en las últimas décadas**, a pesar de enfrentarse a un número creciente de personas que requieren asistencia personalizada. Estos desafíos también obstaculizan su capacidad para participar más activamente en la transición ecológica.

**La congelación o reducción de la financiación, en un contexto de inflación no compensada, hace que las condiciones de trabajo sean poco atractivas en términos salariales y de falta de número de empleados para realizar tareas de cuidado. Esto está provocando una escasez de mano de obra, que ya se refleja en respuestas insuficientes a las necesidades sociales de los europeos.**

## No es un costo, sino una inversión

**Por ello, hacemos un llamamiento a todos los responsables de la toma de decisiones para que consideren los servicios sociales no como un coste, sino como una inversión a medio y largo plazo.**

Al adoptar este enfoque y mejorar la financiación, se puede garantizar mejor la solidaridad entre la población. Además, el aumento de la participación en el mercado

laboral, que beneficia a la economía en su conjunto, y la mejora de la inclusión social y activa, reducirán la dependencia de las prestaciones sociales.

Una mayor productividad, unida a una mejor educación y a una mejor situación sanitaria y social, dará lugar a entradas adicionales en términos de contribuciones sociales y fiscales. Esto último también tiene un efecto virtuoso, al participar en la financiación de los servicios sociales.

**Este documento pretende abordar las crecientes necesidades de cuidados de las poblaciones europeas de una manera favorable al progreso y la cohesión social. Prioriza la orientación del gasto hacia las medidas más efectivas, evaluando constantemente su impacto y asegurando que generen un retorno de la inversión que beneficie a las personas, la sociedad y la economía.**

**Nota para el editor:**

La Federación de Empleadores Sociales es la voz de los empleadores en el ámbito de los servicios sociales a escala europea, y representa a 31 miembros de 20 países. Esto incluye todos los servicios de atención y apoyo, especialmente para las personas mayores, las personas con discapacidad, los niños y otras personas excluidas y desfavorecidas. La patronal social es un interlocutor social reconocido de la UE, que forma parte del Comité de Diálogo Social Sectorial para los Servicios Sociales.



**Federación de Empleadores Sociales  
Europeos**

85 Avenue des Nerviens, 1000, Etterbeek

<https://www.socialemployers.eu/>

[@SocialEmployers](#)