

Ενότητα 1

Εισαγωγή στον κοινωνικό διάλογο



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR



Margarita



Instituto Politécnico
de Castelo Branco



With financial support from
the European Union

Περιεχόμενα

1. Τι είναι ο κοινωνικός διάλογος;
2. Μορφές κοινωνικού διαλόγου
3. Ιστορία του κοινωνικού διαλόγου
4. Οι προθέσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής όσον αφορά τον κοινωνικό διάλογο
5. Κανόνες της ΕΕ σχετικά με τις συνθήκες εργασίας



1. Τι είναι ο κοινωνικός διάλογος;



Τι είναι ο κοινωνικός διάλογος;

Ο κοινωνικός διάλογος είναι...

...κάθε είδους ανταλλαγή απόψεων/θέσεων μεταξύ εκπροσώπων των εργοδοτών και των εργαζομένων

[#ForeseeSocialServices](#)



With financial support from
the European Union

Ορισμοί του κοινωνικού διαλόγου



Η Διεθνής Οργάνωση Εργασίας ορίζει τον κοινωνικό διάλογο ως «κάθε είδους διαπραγματεύσεις, διαβουλεύσεις ή ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ κυβερνήσεων/εργοδοτών/συνδικάτων (...) για την ανάπτυξη συναίνεσης σχετικά με τις πολιτικές προσεγγίσεις και τα πρακτικά μέτρα για τη διασφάλιση δίκαιης κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης»

Ο ορισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τον κοινωνικό διάλογο

«συζητήσεις, διαβουλεύσεις, διαπραγματεύσεις και κοινές δράσεις στις οποίες συμμετέχουν οργανώσεις που εκπροσωπούν τους κοινωνικούς εταίρους (εργοδότες και εργαζόμενοι)»

2. Μορφές κοινωνικού διαλόγου



Μορφές κοινωνικού διαλόγου (1/4)



Διμερής κοινωνικός διάλογος

μεταξύ οργανώσεων εργοδοτών και συνδικαλιστικών οργανώσεων χωρίς τη συμμετοχή δημόσιων αρχών

Συλλογικές διαπραγματεύσεις για δεσμευτικές συμφωνίες σχετικά με συγκεκριμένο επαγγελματικό κλάδο, τους μισθούς και τις συνθήκες εργασίας στον τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών

→ ιδιαίτερα ενδιαφέροντα για τις δημόσιες αρχές ως πηγή χρηματοδότησης

Μορφές κοινωνικού διαλόγου (2/4)

Τριμερής κοινωνικός διάλογος

Μεταξύ εργοδοτών και συνδικάτων (=κοινωνικοί εταίροι) και κυβέρνησης

- Σε 6 από τις 11 χώρες: οι δημόσιες αρχές διαδραματίζουν άμεσα ρόλο στον κοινωνικό διάλογο
- Στα περισσότερα κράτη μέλη της ΕΕ, οι κοινωνικοί εταίροι έχουν τουλάχιστον συμβουλευτικό ή συμβουλευτικό ρόλο στη διαδικασία λήψης αποφάσεων της κοινωνικής και εργασιακής νομοθεσίας και των πολιτικών
- 9 από τους 11 ερωτηθέντες δηλώνουν ότι επηρεάζουν τις εθνικές πολιτικές
- Οι κοινωνικοί εταίροι συμμετέχουν στο Ευρωπαϊκό Εξάμηνο (κύκλος συντονισμού της οικονομικής, φορολογικής, εργασιακής και κοινωνικής πολιτικής εντός της ΕΕ) - διαφορετικός από χώρα σε χώρα

Μορφές κοινωνικού διαλόγου (3/4)

Διατομεακός κοινωνικός διάλογος

- Σε όλες τις χώρες, ο κοινωνικός διάλογος είναι παρών σε διατομεακό επίπεδο, δηλαδή καλύπτει όλους ή τουλάχιστον τους περισσότερους τύπους οικονομικών δραστηριοτήτων
- Οι εταίροι της πρόβλεψης επιβεβαίωσαν ότι υπάρχει διατομεακός κοινωνικός διάλογος σε όλες τις χώρες
- Βασικοί ενδιαφερόμενοι για τον διάλογο με τις εθνικές/τοπικές αρχές στο πλαίσιο του τριμερούς κοινωνικού διαλόγου

Τομεακός κοινωνικός διάλογος

- Σε επίπεδο τομέα, δηλαδή μεταλλουργία, κατασκευή κατοικιών, κομμωτήρια, υγειονομική περίθαλψη κ.λπ.
- Σύμφωνα με τους εταίρους της πρόβλεψης: σε 9 από τις 11 χώρες υπάρχουν τομεακοί κοινωνικοί εταίροι στις κοινωνικές υπηρεσίες, μερικές φορές στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης (υποτομείς: άτομα με αναπηρία, ηλικιωμένοι, παιδιά ή άλλες ευάλωτες ομάδες)

Μορφές κοινωνικού διαλόγου (4/4)

Δυνητικός ρόλος των δημόσιων αρχών στον κοινωνικό διάλογο

- 8 από τις 11 χώρες: οι δημόσιες αρχές διαδραματίζουν ρόλο στον κοινωνικό διάλογο
- Σε 6 χώρες: οι δημόσιες αρχές συμμετέχουν άμεσα στη διαδικασία των διαπραγματεύσεων
- Σε 3 χώρες: κανένας ρόλος (μερικές φορές έμμεσος)
- 5 από 6: οι αρχές διαδραματίζουν ρόλο στην επικύρωση κειμένων/συμφωνιών
- 7 από 10: δεν υπάρχει κοινός τομεακός κοινωνικός διάλογος με τον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης

→ ο τομεακός κοινωνικός διάλογος επικεντρώνεται περισσότερο στις εργασιακές σχέσεις που μπορούν να αντιμετωπίσουν συγκεκριμένα ζητήματα όπως οι μισθοί, ο χρόνος εργασίας, οι ειδικές συνθήκες εργασίας κ.λπ.

→ οι εθνικές συλλογικές συμβάσεις επιτρέπουν τον θεμιτό ανταγωνισμό στον ίδιο τομέα (συγκρίσιμες δαπάνες προσωπικού)

→ η διαδικασία επέκτασης σε πολλές χώρες (να καταστεί υποχρεωτική η συμφωνία ακόμη και για όσους δεν είναι μέλη οργανώσεων εργοδοτών/εργαζομένων)

3. Ιστορία του κοινωνικού διαλόγου



Ιστορικό (1/4)

- οι εθνικές επαγγελματικές σχέσεις στις χώρες μέλη της ΕΕ έχουν εξελιχθεί με την πάροδο των αιώνων με μεμονωμένους, ειδικούς για κάθε χώρα τρόπους
- 1957 Συνθήκη της Ρώμης: Ευρωπαϊκός κοινωνικός διάλογος, στο πλαίσιο του οποίου η Επιτροπή έχει ως καθήκον «να προωθεί τη συνεργασία των κρατών μελών με το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και τις συλλογικές διαπραγματεύσεις μεταξύ εργοδοτών και εργαζομένων»
- 1986 Η Ενιαία Ευρωπαϊκή Πράξη δημιούργησε τη νομική βάση για την ανάπτυξη του «κοινωνικού διαλόγου σε κοινοτικό επίπεδο» και την ανάδειξη
 - του Ευρωπαϊκού κοινωνικού διαλόγου
 - Κοινοτικού Χάρτη των Θεμελιωδών Κοινωνικών Δικαιωμάτων των Εργαζομένων
- 1991-2000: εξέλιξη από τον ρόλο των ομάδων συμφερόντων στον παραγωγό κοινωνικών προτύπων (βάσει της συμφωνίας που θεσμοθετήθηκε με το κοινωνικό πρωτόκολλο του Μάαστριχτ (1991) → διεπαγγελματικές συμφωνίες (εν μέρει μετατράπηκαν σε κοινοτικό δίκαιο ή εφαρμόστηκαν από τους εθνικούς κοινωνικούς εταίρους)

Ιστορικό (2/4)

- Η Συνθήκη του Άμστερνταμ (1997) ενσωμάτωσε τη συμφωνία για την κοινωνική πολιτική, δηλαδή το ενιαίο πλαίσιο για τον κοινωνικό διάλογο στην ΕΕ και τις διεπαγγελματικές συμφωνίες-πλαίσια για
 - γονική άδεια (1995)
 - μερική απασχόληση (1997)
 - εργασία ορισμένου χρόνου (1999)→ που τέθηκαν σε εφαρμογή με τις οδηγίες του Συμβουλίου
- Η Συνθήκη της Λισαβόνας (2009): υπογράμμισε τον ρόλο των κοινωνικών εταίρων (άρθρο 152 ΣΛΕΕ) μετά την οικονομική κρίση του 2008, δηλαδή την ανάγκη διευκόλυνσης του διαλόγου με παράλληλο σεβασμό της αυτονομίας και της πολυμορφίας
- 2016: η τετραμερής συμφωνία (κοινωνικοί εταίροι, Επιτροπή, Προεδρία του Συμβουλίου της ΕΕ) επιβεβαιώνει τον θεμελιώδη ρόλο του ευρωπαϊκού κοινωνικού διαλόγου στη διαδικασία χάραξης πολιτικής της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένου του Ευρωπαϊκού Εξαμήνου (κύκλος συντονισμού της οικονομικής, δημοσιονομικής και κοινωνικής πολιτικής εντός της ΕΕ, μέρος του πλαισίου οικονομικής διακυβέρνησης της ΕΕ, εστιάζει σε εξάμηνη περίοδο από την αρχή κάθε έτους, εξ ου και το όνομά του)

Ιστορικό (3/4)

- Ο Ευρωπαϊκός Πυλώνας Κοινωνικών Δικαιωμάτων (ΕΠΚΔ) του 2017 αναγνωρίζει το δικαίωμα των κοινωνικών εταίρων να συμμετέχουν στον σχεδιασμό και την εφαρμογή πολιτικών απασχόλησης και κοινωνικών πολιτικών (μεταξύ άλλων μέσω συλλογικών συμβάσεων)
- 2021: Η κοινωνική δέσμευση του Πόρτο και η Διακήρυξη του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου του Πόρτο υπογράμμισαν αμφότερες τον καίριο ρόλο του κοινωνικού διαλόγου
- Σχέδιο δράσης (2021), για την εφαρμογή του ευρωπαϊκού πυλώνα κοινωνικών δικαιωμάτων με τη δέσμευση της Επιτροπής της ΕΕ να:
 - παρουσιάσει πρωτοβουλίες σχετικά με τις συλλογικές διαπραγματεύσεις για τους αυτοαπασχολούμενους το 2021 και
 - στηρίξει τον κοινωνικό διάλογο σε επίπεδο ΕΕ και σε εθνικό επίπεδο το 2022
 - Καταθέσει /κάνει πρόταση οδηγίας για επαρκείς κατώτατους μισθούς στην ΕΕ (ενισχύει τη χρήση των συλλογικών διαπραγματεύσεων στον καθορισμό των μισθών και απαιτεί από τα κράτη μέλη με λιγότερο από 70% κάλυψη συλλογικών διαπραγματεύσεων να καταρτίσουν σχέδιο δράσης για την προώθηση των συλλογικών διαπραγματεύσεων)

Ιστορικό (4/4)

Η κρίση COVID-19 καταδεικνύει την ανάγκη για κοινωνικό διάλογο σε όλα τα επίπεδα προκειμένου να εφαρμοστεί το σχέδιο ανάκαμψης της ΕΕ

Τα ψηφίσματα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου:

- υπογράμμισαν ότι ο κοινωνικός διάλογος και οι συλλογικές διαπραγματεύσεις αποτελούν βασικά μέσα για την καθιέρωση δίκαιων μισθών και συνθηκών εργασίας, καθώς και για την αύξηση της ανθεκτικότητας στην κρίση
- πρότειναν όρους δίκαιης μεταχείρισης για τις εταιρείες που έχουν πρόσβαση σε δημόσιους πόρους

→ Ο κοινωνικός διάλογος αυξάνεται συνεχώς και ενισχύεται έντονα τα τελευταία χρόνια, ιδίως μετά την κρίση της νόσου COVID-19.

#ForeseeSocialServices



With financial support from
the European Union

Συζήτηση

Στη χώρα σας, θα λέγατε ότι...

1. ...υπάρχει τριμερής κοινωνικός διάλογος;
αν ναι: για ποιο πράγμα;
2. ...υπάρχει τομεακός κοινωνικός διάλογος;
εάν ναι: σε ποιους τομείς;
3. Ποιος είναι ο ρόλος των αρχών;
4. Διακρίνετε κάποια σύνδεση μεταξύ της ΕΕ και του εθνικού επιπέδου;

→ συζήτηση σε ομάδες (15 λεπτά, κατ' ανώτατο όριο 5 συμμετέχοντες) και παρουσίαση

4. Οι προθέσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής όσον αφορά τον κοινωνικό διάλογο



Λίγα λόγια για την επιρροή των διαφόρων προέδρων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στον κοινωνικό διάλογο

- Κος Delors
- Κος Barroso
- Κος Junker
- Κα van der Leyen

[#ForeseeSocialServices](#)



With financial support from
the European Union

Η τρέχουσα προετοιμασία μιας πρωτοβουλίας της ΕΕ για τον κοινωνικό διάλογο



- Ευρωπαϊκός πυλώνας κοινωνικών δικαιωμάτων
- Έκθεση A. Nahles
- Ευρωπαίοι διατομεακοί κοινωνικοί εταίροι
- Τί συμβαίνει με τις κοινωνικές υπηρεσίες
- Τί γνωρίζουμε σήμερα

#ForeseeSocialServices



With financial support from
the European Union

Ευρωπαϊκός πυλώνας κοινωνικών δικαιωμάτων

Αρχή 8. Κοινωνικός διάλογος και συμμετοχή των εργαζομένων

«Ζητείται η γνώμη των κοινωνικών εταίρων σχετικά με τον σχεδιασμό και την εφαρμογή των οικονομικών πολιτικών, των πολιτικών απασχόλησης και των κοινωνικών πολιτικών σύμφωνα με τις εθνικές πρακτικές.

Ενθαρρύνονται να διαπραγματεύονται και να συνάπτουν συλλογικές συμβάσεις σε θέματα που τους αφορούν, σεβόμενες παράλληλα την αυτονομία τους και το δικαίωμα συλλογικής δράσης. Κατά περίπτωση, οι συμφωνίες που συνάπτονται μεταξύ των κοινωνικών εταίρων εφαρμόζονται στο επίπεδο της Ένωσης και των κρατών μελών της.

Οι εργαζόμενοι ή οι εκπρόσωποί τους έχουν το δικαίωμα να ενημερώνονται εγκαίρως και να ζητείται η γνώμη τους για θέματα που τους αφορούν, ιδίως όσον αφορά τη μεταβίβαση, την αναδιάρθρωση και τη συγχώνευση επιχειρήσεων και τις ομαδικές απολύσεις.

Ενθαρρύνεται η υποστήριξη και ανάπτυξη της ικανότητας των κοινωνικών εταίρων να προωθούν τον κοινωνικό διάλογο».

Η έκθεση Andrea Nahles προτείνει:

- Αύξηση της προβολής του κοινωνικού διαλόγου εντός της ΕΕ και αύξηση της συνειδητοποίησης της σημασίας του
 - εγκαινίαση ενός νέου ευρωπαϊκού βραβείου για τον κοινωνικό διάλογο.
 - Ένα νέο πρόγραμμα για τους νέους μελλοντικούς ηγέτες των οργανώσεων των κοινωνικών εταίρων
- Βελτίωση των δομών και των διαδικασιών του ευρωπαϊκού κοινωνικού διαλόγου
- Μεγαλύτερη συμμετοχή των κοινωνικών εταίρων στο Ευρωπαϊκό Εξάμηνο
- Βελτιωμένες διαβουλεύσεις με τους κοινωνικούς εταίρους σχετικά με τις νέες πρωτοβουλίες της Επιτροπής
- Περισσότερες ευρωπαϊκές συμφωνίες κοινωνικών εταίρων
- Προώθηση των εθνικών μητρώων για τις συλλογικές συμβάσεις: οι συλλογικές συμβάσεις και οι εταιρικές συμβάσεις θα πρέπει να καταχωρίζονται κεντρικά σε εθνικό επίπεδο.
- Χρηματοδότηση: οι ικανότητες των εθνικών κοινωνικών εταίρων ποικίλλουν σημαντικά σε ολόκληρη την Ευρώπη, θα πρέπει να διατεθεί κατάλληλο ποσό από τους πόρους του ΕΚΤ+
- Βελτιωμένη ανταλλαγή εμπειριών και βέλτιστων πρακτικών
- Περισσότερος διάλογος για θέματα που αφορούν το μέλλον: οι κοινωνικοί εταίροι θα πρέπει να συζητούν συχνότερα για το μέλλον της εργασίας.



Διατομεακή ευρωπαϊκή γνωμοδότηση των κοινωνικών εταίρων

5 κύριοι τομείς στους οποίους απαιτείται περαιτέρω πρόοδος:

1. Ενίσχυση του προσδιορισμού των κοινά αποδεκτών και συνεκτικών προτεραιοτήτων στον τομέα των κοινωνικών υποθέσεων σε επίπεδο ΕΕ
2. Ουσιαστικότερες διαβουλεύσεις των κοινωνικών εταίρων με την Επιτροπή
3. Βελτίωση της λειτουργίας και του συντονισμού των επιτροπών κοινωνικού διαλόγου της ΕΕ
4. Βελτίωση της συμμετοχής των κοινωνικών εταίρων στην ανάκαμψη
5. Επαρκής χρόνος δράσης για την ενίσχυση της ανάπτυξης ικανοτήτων των κοινωνικών εταίρων στις χώρες και τους τομείς όπου αυτό είναι αναγκαίο

► **#ForeseeSocialServices**



With financial support from
the European Union

Και οι κοινωνικές υπηρεσίες;

Οι κοινωνικοί εργοδότες, από κοινού με την Epsu, συμφώνησαν σε κοινή δήλωση σχετικά με τη σημασία της ανάπτυξης του κοινωνικού διαλόγου στην κοινωνική οικονομία, ζητώντας:

«περαιτέρω ανάπτυξη του κοινωνικού διαλόγου και των συλλογικών διαπραγματεύσεων στην κοινωνική οικονομία, και ιδίως σε τομεακό επίπεδο στις κοινωνικές υπηρεσίες, όπου είναι ζωτικής σημασίας η αντιμετώπιση των υφιστάμενων προκλήσεων για το εργατικό δυναμικό και η καλύτερη προετοιμασία για το μέλλον».

Στις 23 Μαρτίου 2022, οι κοινωνικοί εταίροι διοργάνωσαν μια πιλοτική συνάντηση κοινωνικού διαλόγου, η οποία ολοκληρώθηκε με την έγκριση μιας κοινής δήλωσης των κοινωνικών εταίρων για τον κοινωνικό διάλογο που συνδέει το ευρωπαϊκό σχέδιο στρατηγικής για τη φροντίδα με έναν ισχυρόκοινωνικό διάλογο στις κοινωνικές υπηρεσίες.

Υπενθύμιση: Οι κοινωνικοί εργοδότες υπέβαλαν από κοινού με την Epsu αίτηση για τη δημιουργία μιας νέας επιτροπής τομεακού κοινωνικού διαλόγου, η οποία θα έχει ως στόχο την ανάπτυξη του κοινωνικού διαλόγου σε επίπεδο ΕΕ και σε εθνικό επίπεδο σε όλες τις χώρες της ΕΕ.

► **#ForeseeSocialServices**



With financial support from
the European Union

Τί γνωρίζουμε σήμερα για το περιεχόμενο

Μια εισαγωγική ανακοίνωση για την ενίσχυση του κοινωνικού διαλόγου στην ΕΕ με 4 στόχους:

1. Βελτίωση της συμβολής του τομεακού κοινωνικού διαλόγου στη χάραξη πολιτικής της ΕΕ ·
2. Ενίσχυση των αποτελεσμάτων και του αντίκτυπου του τομεακού κοινωνικού διαλόγου ·
3. Εκσυγχρονισμός και ευθυγράμμιση της οργάνωσης του τομεακού κοινωνικού διαλόγου με τις διαρθρωτικές τάσεις και νέες οικονομικές εξελίξεις και συμβολή σε έναν διαχρονικό τομεακό κοινωνικό διάλογο ·
4. Βελτίωση, μεταξύ άλλων μέσω της καλύτερης εστίασης, της στήριξης της Επιτροπής για τον τομεακό κοινωνικό διάλογο την επίτευξη των ανωτέρων στόχων.

Πρόταση σύστασης του Συμβουλίου σχετικά με το ρόλο του κοινωνικού διαλόγου σε εθνικό επίπεδο

► [#ForeseeSocialServices](#)



With financial support from
the European Union

4. Υφιστάμενοι κανόνες της ΕΕ σχετικά με τις συνθήκες εργασίας (οδηγίες) και τον ρόλο του κοινωνικού διαλόγου στη σύνταξη αυτών των κειμένων



Κανόνες της ΕΕ σχετικά με τις συνθήκες εργασίας

Περιεχόμενο:

- TFUE (What does it mean?)
- Οδηγία για την εργασία μερικής απασχόλησης
- Οδηγία για το χρόνο εργασίας
- Ασφάλεια και υγεία στην εργασία
- Τραυματισμοί εργαζομένων με αιχμηρά αντικείμενα

[#ForeseeSocialServices](#)



With financial support from
the European Union

ΣΛΕΕ (τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης) **ΚΑΙ** κοινωνικός διάλογος: Πρόταση περίληψης

- ▶ 151: Η ΕΕ καθώς και τα κράτη μέλη έχουν ως στόχους τα κοινωνικά δικαιώματα
- ▶ 152: Η ΕΕ αναγνωρίζει και προωθεί τον ρόλο των κοινωνικών εταίρων στο επίπεδο της, λαμβάνοντας υπόψη την ποικιλομορφία των εθνικών συστημάτων. Διευκολύνει τον διάλογο μεταξύ των κοινωνικών εταίρων, σεβόμενη την αυτονομία τους.
- ▶ 153: απαριθμεί τους κοινωνικούς τομείς στους οποίους η δράση των κρατών μελών υποστηρίζεται από την ΕΕ. Μπορεί να γίνει μέσω των οδηγιών.
- ▶ 154: η ΕΕ διαβουλεύεται με τους κοινωνικούς εταίρους «πριν από την υποβολή προτάσεων στον τομέα της κοινωνικής πολιτικής», και στη συνέχεια σε δεύτερο στάδιο διαβουλεύεται εάν προτίθεται να προχωρήσει περαιτέρω - οι κοινωνικοί εταίροι γνωμοδοτούν.
- ▶ 155: Εάν οι κοινωνικοί εταίροι το επιθυμούν, η ΕΚ μπορεί να αποφασίσει να κινήσει διαδικασία που θα οδηγήσει σε συμφωνία. Κατόπιν αιτήματος, η Επιτροπή μπορεί να προτείνει απόφαση του Συμβουλίου.
- ▶ **#ForeseeSocialServices**



ΟΔΗΓΙΑ 97/81/ΕΚ του ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 15ης Δεκεμβρίου 1997 σχετικά με τη συμφωνία-πλαίσιο για την εργασία μερικής απασχόλησης - UNICE, CEEP / ETUC

- ▶ Αντικείμενο: κατάργηση των διακρίσεων εις βάρος των εργαζομένων μερικής απασχόλησης και βελτίωση της ποιότητας της εργασίας μερικής απασχόλησης - διευκόλυνση της ανάπτυξης της εργασίας μερικής απασχόλησης σε εθελοντική βάση και συμβολή στην ευέλικτη οργάνωση του χρόνου εργασίας κατά τρόπο που να λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες των εργοδοτών και των εργαζομένων
- ▶ Ορισμός: “ο όρος «εργαζόμενος μερικής απασχόλησης» = εργαζόμενος του οποίου οι κανονικές ώρες εργασίας, υπολογιζόμενες σε εβδομαδιαία βάση ή κατά μέσο όρο για περίοδο απασχόλησης έως ενός έτους, είναι λιγότερες από τις κανονικές ώρες εργασίας ενός συγκρίσιμου εργαζόμενου πλήρους απασχόλησης”.

➡ Η οδηγία αναφέρεται άμεσα στη συμφωνία



Οδηγία 2003/88/ΕΚ της 4ης Νοεμβρίου 2003 σχετικά με ορισμένα στοιχεία της οργάνωσης του χρόνου εργασίας

- ▶ Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας για την οργάνωση του χρόνου εργασίας, όσον αφορά τις περιόδους ημερήσιας ανάπαυσης, τα διαλείμματα, την εβδομαδιαία ανάπαυση, τη μέγιστη εβδομαδιαία διάρκεια εργασίας, την ετήσια άδεια και τις πτυχές της νυκτερινής εργασίας, την εργασία κατά βάρδιες και τα σχήματα εργασίας.
- ▶ Ένα σημαντικό θέμα στις κοινωνικές υπηρεσίες: ο ορισμός του χρόνου εργασίας και του χρόνου εφημερίας

➡ Δεν υπάρχει προϋπάρχουσα συμφωνία

- ▶ **#ForeseeSocialServices**



Οδηγία για την προώθηση της βελτίωσης της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων

Γενικές αρχές πρόληψης

- ▶ αποφυγή κινδύνων,
- ▶ την αξιολόγηση των κινδύνων που δεν μπορούν να αποφευχθούν,
- ▶ καταπολέμηση των κινδύνων στην πηγή τους,
- ▶ προσαρμογή της εργασίας στο άτομο,
- ▶ ...
- ▶ Υποχρέωση των εργαζομένων: Κάθε εργαζόμενος έχει την ευθύνη να μεριμνά, στο μέτρο του δυνατού, για την ασφάλεια και την υγεία του, καθώς και για την ασφάλεια και την υγεία των άλλων προσώπων που θίγονται από τις πράξεις ή τις λειτουργίες του κατά την εργασία, σύμφωνα με την κατάρτισή του και τις οδηγίες που δίνονται από τον εργοδότη του.



Καμία προϋπάρχουσα συμφωνία - Βάση όλων των νομοθεσιών της ΕΕ για την Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία (ΑΥΕ)



Οδηγία που βασίζεται στη συμφωνία πλαίσιο για την πρόληψη των τραυματισμών που προκαλούνται από αιχμηρά αντικείμενα στον νοσοκομειακό και υγειονομικό τομέα - Hospreem - EPSU

Στόχος της οδηγίας είναι:

- ▶ Η επίτευξη του ασφαλέστερου δυνατού εργασιακού περιβάλλοντος.
- ▶ Αποτροπή τραυματισμών των εργαζομένων που προκαλούνται από όλα τα ιατρικά αιχμηρά αντικείμενα • (συμπεριλαμβανομένων των συριγγών).
- ▶ Προστασία των εργαζομένων που διατρέχουν κίνδυνο.
- ▶ Θέσπιση ολοκληρωμένης προσέγγισης για τη θέσπιση πολιτικών όσον αφορά την αξιολόγηση των κινδύνων, την πρόληψη των κινδύνων, την κατάρτιση, την ενημέρωση, την ευαισθητοποίηση και την παρακολούθηση.
- ▶ Θέσπιση διαδικασιών ανταπόκρισης και παρακολούθησης.

➡ Έγινε οδηγία 2010/32/ΕΕ = μοναδικό παράδειγμα τομεακής συμφωνίας που έχει μετατραπεί σε οδηγία της ΕΕ

Τελικές παρατηρήσεις 1/2

- ▶ Οι οδηγίες αναφέρονται γενικά στην προσαρμογή μέσω διατομεακού ή τομεακού κοινωνικού διαλόγου σε εθνικό επίπεδο (τουλάχιστον για ορισμένες πτυχές).

Τα αποτελέσματα του κοινωνικού διαλόγου μπορεί επίσης να είναι μια συμφωνία που δεν απαιτεί εφαρμογή μέσω οδηγίας σε εθνικό επίπεδο. Δηλαδή: Συμφωνία για την τηλεργασία, 2002 - ή πρόσφατη συμφωνία για την ψηφιοποίηση

- ▶ **#ForeseeSocialServices**

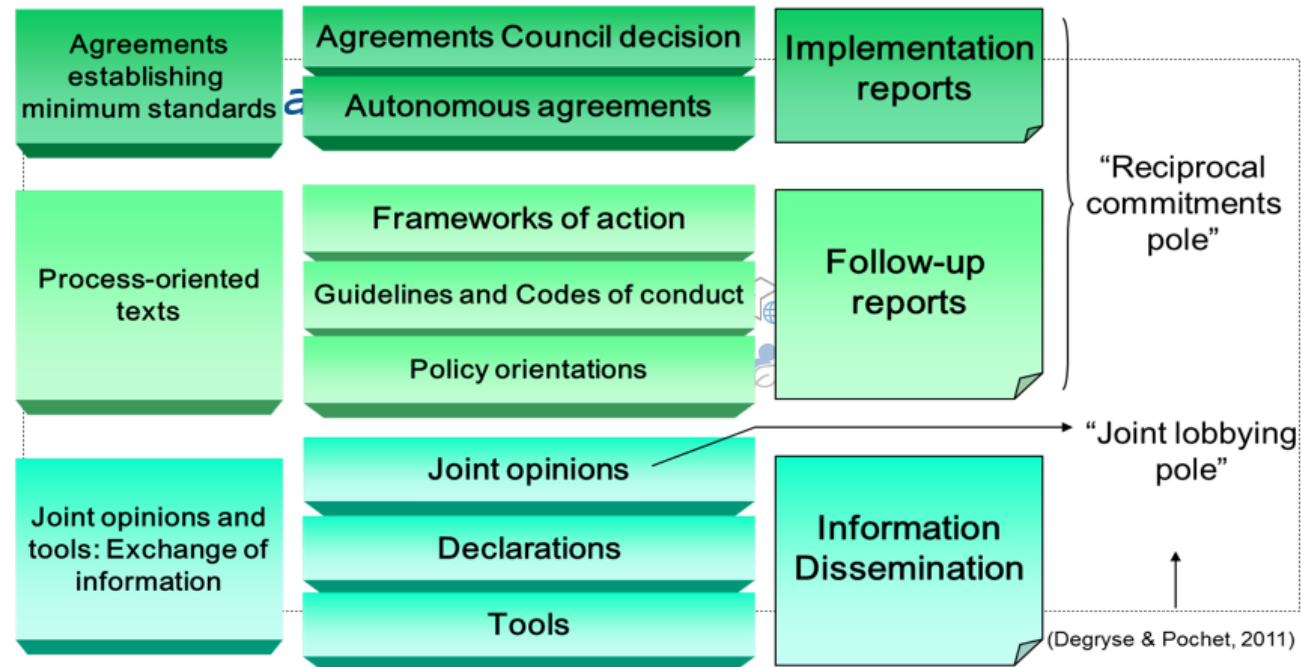


Τελικές παρατηρήσεις 2/2

Κοινωνικός διάλογος της ΕΕ μπορεί επίσης να επιφέρει άλλα είδη αποτελεσμάτων:



European social dialogue outcomes: typology



► #ForeseeSocialSe



With financial support from
the European Union

Σας ευχαριστούμε για την
προσοχή σας!

#ForeseeSocialServices



With financial support from
the European Union

Ενότητα 3

Πρακτικές κοινωνικού διαλόγου



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR



Margarita



Instituto Politécnico
de Castelo Branco



With financial support from
the European Union

Περιεχόμενο

1. Θέματα διαπραγμάτευσης
2. Παράδειγμα συλλογικών συμβάσεων
3. Πώς να διαπραγματευτείτε

#ForeseeSocialServices



With financial support from
the European Union

1. Θέματα διαπραγμάτευσης



Κοινωνικός διάλογος - θεωρία

«κάθε είδους διαπραγμάτευση, διαβούλευση ή απλή ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ εκπροσώπων κυβερνήσεων, εργοδοτών και εργαζομένων, για θέματα κοινού ενδιαφέροντος που αφορούν την οικονομική και κοινωνική πολιτική» (Διεθνής Οργάνωση Εργασίας)

Τρεις (3) κύριες κοινές δραστηριότητες του κοινωνικού διαλόγου

- Διαπραγμάτευση
- Διαβούλευση
- Ανταλλαγή πληροφοριών

Θέματα διαπραγμάτευσης - παραδείγματα

- μισθοί, ημερομίσθια, αμοιβές
- χρόνος εργασίας, συνθήκες εργασίας
- τηλεργασία, γραφείο στο σπίτι
- κατάρτιση, ειδίκευση
- υγιείς εργαζόμενοι
- ασφάλεια και υγεία στην εργασία, φόρτος εργασίας
- στρατολόγηση και δέσμευση/ικανότητα διατήρησης προσωπικού
- δια βίου μάθηση (συμπεριλαμβανομένης της ψηφιοποίησης)

#ForeseeSocialServices



With financial support from
the European Union

2. Παραδείγματα συλλογικών συμβάσεων και ο τρόπος με τον οποίο αποτέλεσαν αντικείμενο διαπραγμάτευσης



Περιεχόμενο

Εννέα ορθές πρακτικές

Αντιμετώπιση δυσκολιών

Οφέλη της κοινωνικής εταιρικής σχέσης

Συστάσεις

[#ForeseeSocialServices](#)



With financial support from
the European Union

Εννέα ορθές πρακτικές

Οι ορθές πρακτικές έχουν συλλεχθεί στο πλαίσιο της εταιρικής σχέσης του έργου και της συμμετοχής των κοινωνικών εργοδοτών

[#ForeseeSocialServices](#)



With financial support from
the European Union



Εκπαίδευση πρόσθετου προσωπικού LTC σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης κατά τη διάρκεια της πανδημίας (ACTIZ)

- Η πρωτοβουλία αυτή, η οποία συγκεντρώνει 3 οργανώσεις εργοδοτών και 2 οργανώσεις εργαζομένων, ανέπτυξε 2 σύντομα δωρεάν διαδικτυακά προγράμματα κατάρτισης σχετικά με τις δεξιότητες που είναι απαραίτητες για την υποστήριξη των εργαζομένων στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης κατά τη διάρκεια της κρίσης
- 4000 άτομα εκπαιδεύτηκαν

Βελτίωση των συνθηκών εργασίας και των μισθών στο πλαίσιο της πανδημίας (Unipso)



- ▶ Οι διατομεακοί κοινωνικοί εταίροι της κοινωνικής οικονομίας έχουν διαπραγματευτεί συμφωνία για την παροχή προμοδότησης (με επιχορήγηση από τις αρχές) στους οικιακούς βοηθούς/φροντιστές (εστιάζοντας σε όσους βρίσκονται στα χαμηλότερα επίπεδα αμοιβών) και επίσης για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας τους.



Σύνταξη οδηγού επιστροφής στην εργασία μετά το Lock Down (FEACEM)

- ▶ Ο οδηγός παρέχει ένα σύνολο συστάσεων για την επανένταξη των εργαζομένων στο χώρο εργασίας σύμφωνα με τις συστάσεις των υγειονομικών αρχών. Θέματα: αξιολόγηση κινδύνου, προληπτικά μέτρα, οργάνωση, υγιεινή, τι να κάνετε αν κάποιος έχει συμπτώματα στο χώρο εργασίας



Κεφάλαιο για την κάλυψη κινδύνων υγείας (Nexem)

- Δημιουργήθηκε ένας κοινωνικός εταίρος που διαχειριζόταν κεφάλαιο σε ρευστό για να καλύψει 330 000 εργαζομένους, σε περιπτώσεις θανάτου, μακροχρόνιας ανικανότητας προς εργασία ή μακροχρόνιας αναρρωτικής άδειας που αντιμετώπιζαν ορισμένες καταστάσεις (π.χ. covid με ψυχολογική υποστήριξη) και για να διαχειριστεί μέτρα πρόληψης (Nexem FR)
 - Αυτή η πρωτοβουλία, που είχε ξεκινήσει παλαιότερα, με επικεφαλής 1 εργοδότη + 5 οργανώσεις εργαζομένων επέτρεψε τη συγκέντρωση των εισφορών για τη δημιουργία ενός συστήματος ασφάλισης για όλους τους εργαζομένους στο πλαίσιο της συλλογικής σύμβασης (330 ενδιαφερόμενοι εργαζόμενοι). Καλύπτει το θάνατο, τη μακροχρόνια ανικανότητα, την αναρρωτική άδεια + τα ιατρικά έξοδα – αυτό σε μια λογική εκτίμηση που καταβάλλεται κατά 50 % από τον εργοδότη
 - Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, το πρόγραμμα παρείχε δωρεάν ψυχολογική υποστήριξη και κάποιο επίδομα για τους εργαζόμενους που δεν είναι σε θέση να εργαστούν λόγω του lock down

Συμφωνία για τη δημιουργία δέσμης εργαλείων για τη βελτίωση της ισότητας των φύλων στον τομέα της κοινωνικής οικονομίας (UDES)



- Ένας τομέας (ευρύτερος από τις κοινωνικές υπηρεσίες, αλλά με τη συμπερίληψή τους) αποτελείται κατά 67 % από γυναίκες, με μερική απασχόληση άνω του μέσου όρου. Απομένει να σημειωθεί πρόοδος
- Ενέργειες:
 - Ουδετερότητα και ποικιλομορφία στις προσλήψεις
 - Ανάπτυξη σταδιοδρομίας με κατάρτιση και ισότιμη πρόσβαση σε κατάρτιση και επαγγελματική προαγωγή
 - Εργαλεία διαχείρισης σταδιοδρομίας προσαρμοσμένα στην πολιτική για την ισότητα στην παροχή των υπηρεσιών
 - Ίση αμοιβή: περιοδική αξιολόγηση + μη διάκριση σε περίπτωση εγκυμοσύνης
 - Γονική μέριμνα: απουσία αντίκτυπου / που πρέπει να διασφαλίζεται και για τους δύο γονείς / ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και οικογενειακής ζωής
 - Διακυβέρνηση και κοινωνικός διάλογος με γνώμονα την ισορροπία μεταξύ ανδρών και γυναικών



Συμφωνία που αποσκοπεί στην προοδευτική αύξηση των μισθών μεταξύ 2017 και 2021 (APSSCR)

- ▶ Αυτή η κοινή δράση μεταξύ 1 εργοδοτικής οργάνωσης και του αντιπροσωπευτικού οργάνου των εργαζομένων επέτρεψε να ζητηθεί από τις αρχές πρόσθετη χρηματοδότηση για υπηρεσίες και αύξηση των μισθών μεταξύ 2017 και 2021 – οι μισθοί αυξήθηκαν στη διάρκεια των 5 ετών για τους παρόχους υπηρεσιών φροντίδας



Συμμετοχή του συμβουλίου εργασίας στο πρόγραμμα εργασίας της εταιρείας (SWÖ)

- ▶ Η SWO συνήψε συμφωνία για τη συμμετοχή του συμβουλίου εργασίας στο ετήσιο πρόγραμμα εργασίας του οργανισμού



Δημιουργία οργάνωσης εργοδοτών με στόχο την έναρξη κοινωνικού διαλόγου

- ▶ Μονομερής αλλά με στόχο την τροφοδότηση του κοινωνικού διαλόγου, συγκέντρωση των οργανώσεων των εργοδοτών μέσα σε ένα δίκτυο. Αξιολόγηση της ανάγκης για ένα πλαίσιο που θα επιτρέπει την επεξεργασία κοινών συνθηκών στις κοινωνικές υπηρεσίες και την καλύτερη πολιτική επιρροή.



Σχέδιο συντονισμένης δράσης στον τομέα της περίθαλψης με στόχο τη διαπραγμάτευση της βελτίωσης των αποδοχών

- ▶ Ένα σχέδιο συντονισμένης δράσης στον τομέα της φροντίδας στη Γερμανία με στόχο τη διαπραγμάτευση της βελτίωσης των αποδοχών για εκείνους που φροντίζουν τους ηλικιωμένους, προκειμένου να ενισχυθεί η ελκυστικότητα. Οι απαραίτητες νομικές απαιτήσεις δημιουργήθηκαν με τον νόμο για τη βελτίωση των μισθών στις υπηρεσίες φροντίδας τον Νοέμβριο του 2019.
- ▶ Αυτό που έλειπε ακόμη, ήταν μια εθνική οργάνωση εργοδοτών που θα κάλυπτε ολόκληρο τον τομέα για να διαπραγματευτεί μια ειδική συλλογική σύμβαση με τα συνδικάτα, αλλά η διαδικασία οδήγησε σε νομοθετικά μέτρα που θα βελτιώσουν την κατάσταση.

Αντιμετώπιση δυσκολιών

- Πιστικά χρονοδιαγράμματα ιδιαίτερα σε περιόδους covid
- Η δυσκολία επιλογής μεταξύ των θεμάτων που πρέπει να καλυφθούν και της άμεσης ανάγκης δεν επιτρέπει να υπεισέρχεται πάντα στις λεπτομέρειες
- Οι οργανισμοί αναφέρουν μερικές φορές ότι σύμφωνα με τον χρόνο και την ενέργεια που δαπανούν φοβούνται ότι δεν θα επιτύχουν τους στόχους
- Δυσκολία συμφωνίας όταν εμπλέκονται πολλές οργανώσεις – ακόμη και μεταξύ οργανώσεων εργοδοτών. Επίσης, δυσκολία να διατηρούν τα κίνητρα και την εμπλοκή όλων

[#ForeseeSocialServices](#)



With financial support from
the European Union

Οφέλη της συνεργασίας των κοινωνικών εταιρών

- Η συνεργασία των κοινωνικών εταιρών, επιτρέπει μεγαλύτερη εμβέλεια στην δράση (έναν ολόκληρο τομέα)
- Η κοινή δράση των κοινωνικών εταιρών μπορεί να προσελκύσει την προσοχή των μέσων μαζικής ενημέρωσης, να ασκήσει πίεση στις αρχές (περισσότερες από μία πλευρές) και να οδηγήσει σε νομοθετικά μέτρα.
- Οι κοινωνικοί εταίροι, ιδίως εκείνοι που προέρχονται από τον τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών, είναι οι πλέον κατάλληλοι για την εφαρμογή των δημόσιων πολιτικών που αφορούν τις κοινωνικές υποθέσεις και πρέπει να συμμετέχουν εάν η αρχή επιθυμεί την ορθή εφαρμογή της πολιτικής της
- Οι κοινωνικοί εταίροι είναι οι πλέον κατάλληλοι για να προτείνουν τις πιο σχετικές λύσεις ακόμη και σε περίπτωση αβέβαιων καταστάσεων
- Το γεγονός ότι εργοδότες και εργαζόμενοι συμφωνούν για την αναγκαιότητα ανάληψης δράσης αποτελεί σαφή ένδειξη της συνάφειας του θέματος
- Οι διαφορετικοί εταίροι/συνεργάτες έχουν διαφορετικούς διαύλους επικοινωνίας που μπορούν να διευρύνουν την επικοινωνία

#ForeseeSocialServices



With financial support from
the European Union

Συστάσεις από συναδέλφους

- Καθορίστε συγκεκριμένους στόχους και δράσεις και μοιραστείτε τους με την άλλη πλευρά
- Να υπάρχει σαφή εικόνα των αναγκών και των δύο πλευρών – να διαθέτει ακριβή δεδομένα - πριν από την έναρξη των διαπραγματεύσεων και να συνοδεύεται από εμπειρογνώμονα σε περίπτωση τεχνικού ζητήματος
- Έχοντας συγκεκριμένες ιστορίες για «μοίρασμα», που συγκεντρώθηκαν πριν από τη διαπραγμάτευση, μπορεί να βοηθήσει στο να πείσει τους εμπλεκόμενους
- Ενεργοποίηση εταίρων/ συνεργατών στο επίπεδο των απλών πολιτών
- Όταν εμπλέκονται δημόσιοι πόροι, ο συνεχής διάλογος με τις αρχές μπορεί να βοηθήσει
- Διατήρηση πάντα του διαλόγου
- Συνεργασία μεταξύ παραγόντων που έχουν τις ίδιες αξίες
- Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο κοινωνικός διάλογος οδηγεί σε προβληματισμό σχετικά με την αναγκαιότητα διεξαγωγής διακρατικής διερεύνησης του θέματος (δηλαδή: ελλείψεις προσωπικού)

#ForeseeSocialServices



Ποια θέματα κοινωνικού διαλόγου θα ήταν σημαντικά στη χώρα σας;



3. Πώς να διαπραγματευτείτε μια συμφωνία



Πώς να διαπραγματευτείτε μια συλλογική σύμβαση

- Ομάδα διαπραγμάτευσης: εργοδότης + συνδικάτα + εμπειρογνώμονας
- Τι πρέπει να προσέξετε:
 - Χρόνος
 - Κανόνες και διαδικασίες διαπραγμάτευσης
 - Καλή προετοιμασία
 - Κατανόηση των διαφορών στα καθήκοντα των μελών της διαπραγματευτικής ομάδας
- 4 στάδια της διαπραγματευτικής διαδικασίας
 1. προετοιμασία για διαπραγμάτευση
 2. στάδιο διαπραγματεύσεων
 3. υπογραφή της συμφωνίας
 4. δράσεις παρακολούθησης

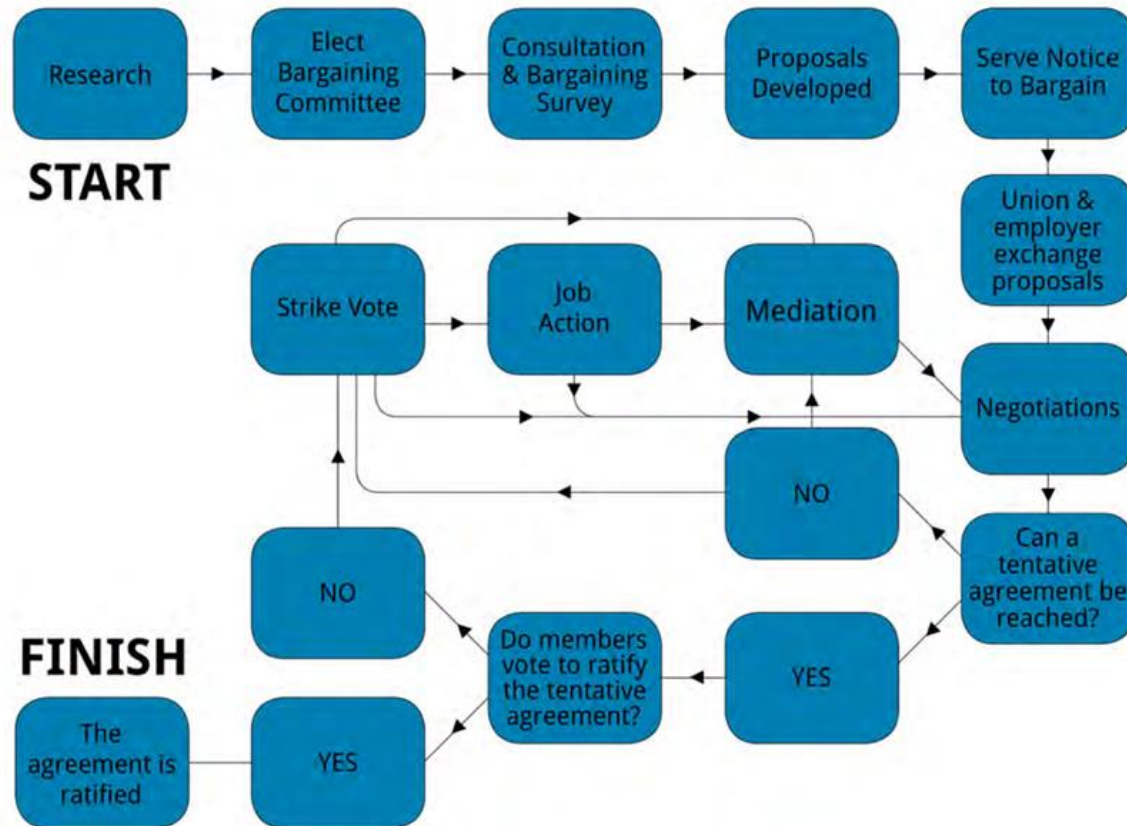
[#ForeseeSocialServices](#)



With financial support from
the European Union

Η διαδικασία των διαπραγματεύσεων

Collective Bargaining Overview



#ForeseeSocialServices



With financial support from
the European Union

Τα στάδια των διαπραγματεύσεων

- **Προετοιμασία:** Πρέπει να κάνετε προσεκτική προετοιμασία και έρευνα, ειδικά στην εξέταση των απόψεων των μελών σας
- **Η έναρξη:** Η μία πλευρά καταθέτει μια πρόταση και η άλλη πλευρά απαντά. Αυτό το στάδιο μπορεί να περιλαμβάνει «αναβολές» προκειμένου να συλλεχτούν περαιτέρω πληροφορίες και να δοκιμαστούν επιχειρήματα. Περιλαμβάνει, επίσης, τον προσδιορισμό της σχετικής σημασίας των θεμάτων, των εφεδρικών θέσεων και των «κόκκινων γραμμών».
- **Ανταλλαγές:** Και οι δύο πλευρές ανταλλάσσουν θέσεις/προτάσεις για να περάσουν από τις σταθερές αρχικές θέσεις σε μια συμφωνία: "Θα προσφέρουμε x αν συμφωνείτε με το ψ."
- **Συμφωνία:** Αυτό θα πρέπει να περιλαμβάνει μια φάση κατά την οποία η τελική πρόταση υποβάλλεται στα μέλη και λήγει με την τεκμηρίωση της συμφωνίας για μελλοντική αναφορά.

Στρατηγική για τις διαπραγματεύσεις - να σκεφτούμε:

- Ποιοι είναι οι παράγοντες/«παίκτες» που συμμετέχουν στις διαπραγματεύσεις;
- Ποιες είναι οι ανάγκες της επιχείρησης ή των επιχειρήσεων;
- Ποιες είναι οι ανάγκες και οι επιθυμίες του εργατικού δυναμικού;
- Ποια είναι τα ζητήματα που είναι πιθανό να προκύψουν και οι επιπτώσεις των πιθανών προτάσεων;
- Ποιον πρέπει να πείσεις;
- Ποιοι είναι οι διαμορφωτές της κοινής γνώμης;
- Ποια είναι η εφεδρική στρατηγική αν δεν μπορείτε να βρείτε μια λύση;

[#ForeseeSocialServices](#)



With financial support from
the European Union

Σας ευχαριστούμε για την
προσοχή σας!

#ForeseeSocialServices



With financial support from
the European Union

Ενότητα 4

Δημιουργία οργανώσεων εργοδοτών και οι δραστηριότητές τους



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR



Margarita



Instituto Politécnico
de Castelo Branco



With financial support from
the European Union

Περιεχόμενα

1. Οργάνωση εργοδοτών - τί θέλουμε και τί χρειαζόμαστε;
2. Δέκα βήματα ξεκινώντας από το μηδέν έως τη λειτουργικότητα του οργανισμού.
3. Έναρξη κοινωνικού διαλόγου
4. Παραδείγματα δραστηριοτήτων κατά τη διάρκεια της πανδημίας covid-19
5. Πώς σας φαίνεται μια οργάνωση εργοδοτών για τις κοινωνικές υπηρεσίες στη χώρα σας;

1. Οργάνωση εργοδοτών - τί θέλουμε και τί χρειαζόμαστε;

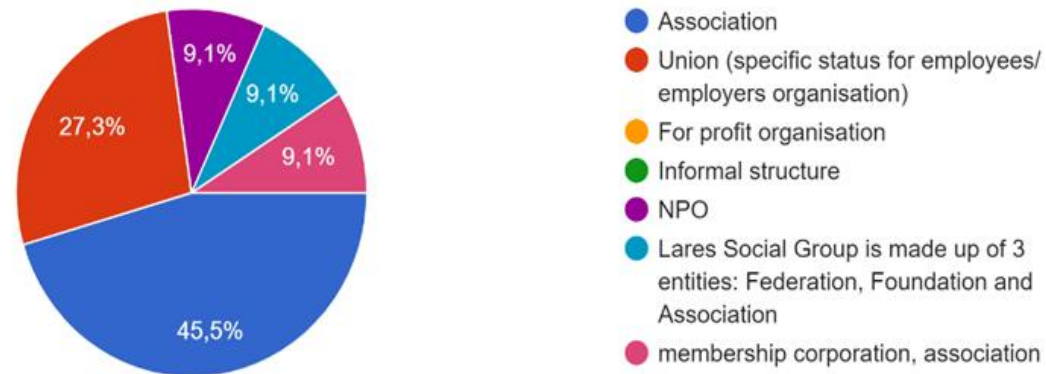
Οργάνωση εργοδοτών - τί θέλουμε και τί χρειαζόμαστε;

- **Βασική ερώτηση:** «Χρειαζόμαστε μία οργάνωση εργοδοτών και γιατί;»
=> θα πρέπει να καθορίσουμε τι ακριβώς χρειαζόμαστε και τι θέλουμε
- **Όραμα/αποστολή:** να υπάρχει σαφής και συνοπτική γραπτή δήλωση του σκοπού και των μακροπρόθεσμων στόχων
- **Χρήσιμη συμβουλή:**
 - Είναι απαραίτητο να καθοριστεί το στρατηγικό και ετήσιο σχέδιο για τους μακροπρόθεσμους στόχους και σκοπούς του οργανισμού

Νομικό καθεστώς

Κυρίως ΜΚΟ ή άλλη νομική οντότητα όπως προβλέπεται από την εθνική νομοθεσία

What is the status of your organisation?
11 réponses



- Συμβουλές: είναι χρήσιμο να αναζητήσετε έναν δικηγόρο που βοηθά σε νομικά θέματα με τα οποία πρέπει να ασχοληθεί μια νομική οντότητα κατά την έναρξή της

#ForeseeSocialServices



With financial support from
the European Union

2. Δέκα βήματα ξεκινώντας από το μηδέν έως τη λειτουργικότητα του οργανισμού (αρχές SMART).

#ForeseeSocialServices



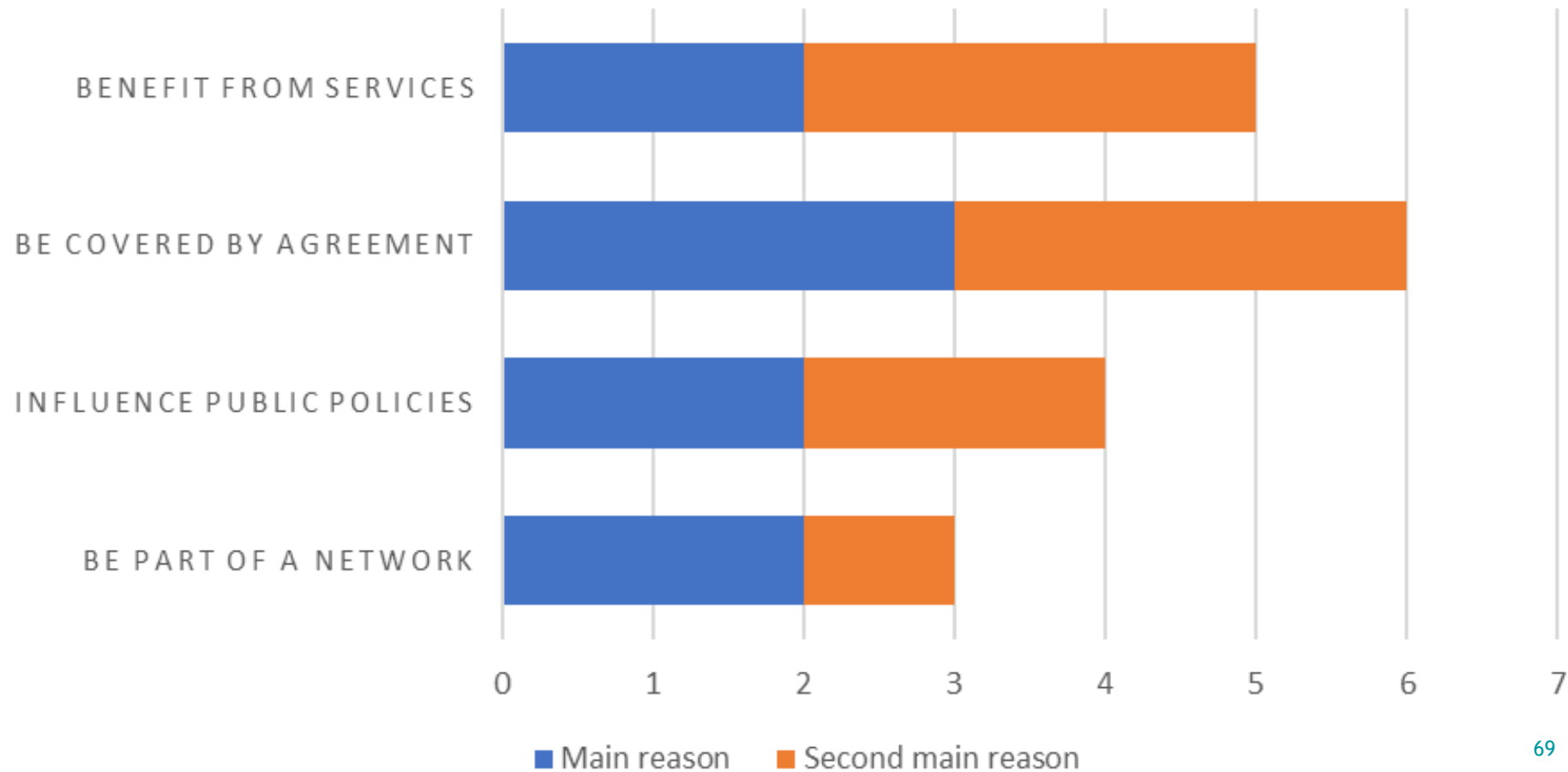
With financial support from
the European Union

Δέκα βήματα ξεκινώντας από το μηδέν έως τη λειτουργικότητα του οργανισμού (αρχές SMART)

-
1. Προσδιορισμός των αναγκών (του τομέα και από την πλευρά των εργοδοτών) => πρέπει να είμαστε σαφείς για το μέλλον, για τις ανάγκες των μελών και του τομέα.

Ανάγκες των μελών

2 MAIN REASONS TO BE PART OF AN EO



Δέκα βήματα ξεκινώντας από το μηδέν έως τη λειτουργικότητα του οργανισμού (αρχές SMART)

2. Ορίστε ένα όραμα => πρέπει να είμαστε σαφείς σχετικά με το πού θέλουμε να βρισκόμαστε μετά από 3/5/10 έτη
3. Ορισμός στόχων => Ο ορισμός στόχων περιλαμβάνει όχι μόνο το πού σκοπεύετε να καταλήξετε, αλλά και τα μετρήσιμα βήματα και μέσα που θα σας οδηγήσουν εκεί
4. Έναρξη της νομικής οντότητας (π.χ. σύσταση και έναρξη λειτουργίας της νομικής οντότητας σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, εσωτερικός κανονισμός, διοικητικό συμβούλιο, άλλα όργανα)

Δέκα βήματα ξεκινώντας από το μηδέν έως τη λειτουργικότητα του οργανισμού (αρχές SMART)

5. **Αναλάβετε δράση** => καθορίστε τα οφέλη των μελών. Δημιουργήστε την ιστοσελίδα. Δημιουργήστε το φυλλάδιό σας. Ανακοινώστε την πρώτη συνάντηση/συνέδριο. Οργανώστε κάποια συνάντηση με έναν πολιτικό. Σχεδιάστε κάθε μεμονωμένη δραστηριότητα και υλοποιήστε την δύο φορές!

6. **Αποκτήστε νέα μέλη** => σχεδιάστε μια καμπάνια, χρησιμοποιήστε τα δίκτυα, τις επαφές, σκεφτείτε τη σωστή σειρά των βημάτων σας

7. **Θεσμική αναγνώριση** => να επιτευχθεί η αντιπροσωπευτικότητα που ορίζεται από το κράτος/νόμο για να αναγνωριστεί

8. **Έναρξη των σχέσεων συνεργασίας μεταξύ των μελών και έναρξη κοινωνικού διαλόγου** => η φύση και η έκταση της συμμετοχής των οργανώσεων των εργοδοτών στις πολιτικές του κράτους, εξαρτάται από την αποτελεσματική συμμετοχή και τα επίπεδα εμπλοκής

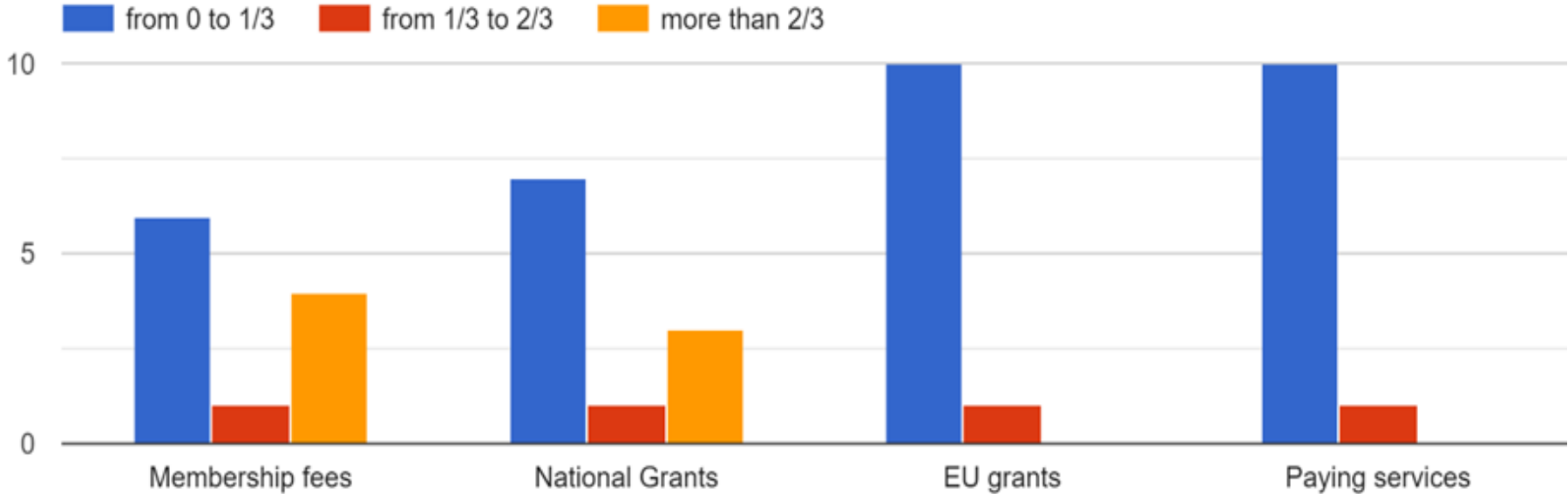
Δημιουργία εταιρικών σχέσεων

Belgium	Agreement with the other employers' federations (profit and non-profit) to ensure that we take positions that always represent the interests of employers in general.
France	Members of UDES, employer organisation (confederation) in social economy Partnership with healthcare organisations to have a common framework - Partnership with cross sectoral organisations in social economy and for SMEs
Germany	Within EU-Projects
Spain	Partner of the entity that represents the social economy of Spain. The employers' body is the main space where Lares establishes relations with other employers' organizations, in order to unite common aspects that are then incorporated into the social dialogue. A good example : Confederation of Non-Profit Social Employers' Confederation (CESSLE), a cross-sectoral employers' association for social action,
The Czech Republic	Through membership in the Union of Employers' associations.

Δέκα βήματα ξεκινώντας από το μηδέν έως τη λειτουργικότητα του οργανισμού (αρχές SMART)

9. Να είστε οικονομικά βιώσιμοι, να αναπτύσσετε, να προγραμματίζετε τις εξελίξεις => να καθορίζετε τις οικονομικές σας δυνατότητες, να προσπαθείτε για εύλογη ανάπτυξη

When you think about your organization's revenue over the past year (2020), please indicate the share of



Δέκα βήματα ξεκινώντας από το μηδέν έως τη λειτουργικότητα του οργανισμού (αρχές SMART)

10. Επαναπροσδιορίστε τους στόχους, το όραμά σας + ενεργοποιήστε τα μέλη σας + διασφαλίστε τη βάση των μελών σας


3. Έναρξη κοινωνικού διαλόγου

#ForeseeSocialServices



With financial support from
the European Union

Έναρξη κοινωνικού διαλόγου

- 
- Μόλις έχετε μια οργάνωση που είναι «ζωντανή», δραστήρια, αναπτυσσόμενη και πάνω απ' όλα αναγνωρισμένη - ξεκινήστε τον κοινωνικό διάλογο (που δεν σημαίνει ότι μέχρι αυτό το χρονικό σημείο δεν θα έχετε επικοινωνία με τα Συνδικάτα και το Κράτος).
 - Για την προώθηση της αποτελεσματικής συνεργασίας μέσω του κοινωνικού διαλόγου, τα μέτρα οικοδόμησης εμπιστοσύνης και οι επαφές πρόσωπο με πρόσωπο συμβάλλουν στην υπέρβαση των εμποδίων και στην οικοδόμηση ισχυρής σύνδεσης μεταξύ των διαφόρων ενδιαφερόμενων μερών.
 - Για να εδραιωθεί η εμπιστοσύνη μεταξύ των εταίρων, είναι σημαντικό οι διαδικασίες επικοινωνίας να είναι διαφανείς.

4. Παραδείγματα δράσεων κατά τη διάρκεια της πανδημίας covid-19

(Με βάση την έρευνα μεταξύ των συνεργατών του προγράμματος FORESEE το καλοκαίρι του 2021)

- Ειδικά ενημερωτικά δελτία για την παροχή πληροφοριών και συστάσεων στα μέλη
- Έρευνες μεταξύ των μελών για τη συλλογή των αναγκών και των δυσκολιών τους
- Διαπραγματεύσεις με δημόσιες αρχές για την εξεύρεση κατάλληλης υποστήριξης και λύσεων για τα μέλη
- Δικτύωση και ανταλλαγή νέων πληροφοριών και λύσεων σε καθημερινή βάση με τη χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης και στοχευμένων ομάδων επικοινωνίας (WhatsApp)
- Νομική συνδρομή στο στάδιο της νομοπαρασκευής, σε νέους κανονισμούς: κοινές δράσεις σχετικά με τη χρηματοδοτική στήριξη και συνδρομή
- Συλλογή δωρεών, δράσεις υπεράσπισης και εκπροσώπησης των μελών στην κοινωνία
- Κέντρο βοήθειας και υποστήριξης για τα μέλη

#ForeseeSocialServices



With financial support from
the European Union

Συζήτηση

[#ForeseeSocialServices](#)



With financial support from
the European Union

5. Τί γίνεται με μια οργάνωση εργοδοτών στον τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών στη χώρα σας;

- Αξιολόγηση της τρέχουσας κατάστασης: πλεονεκτήματα / αδυναμίες / ευκαιρίες / απειλές
- Υπάρχει προθυμία;
- Πώς να προχωρήσω;
- Επόμενα βήματα

Σας ευχαριστούμε για την προσοχή σας



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR



Margarita



Instituto Politécnico
de Castelo Branco



With financial support from
the European Union